

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

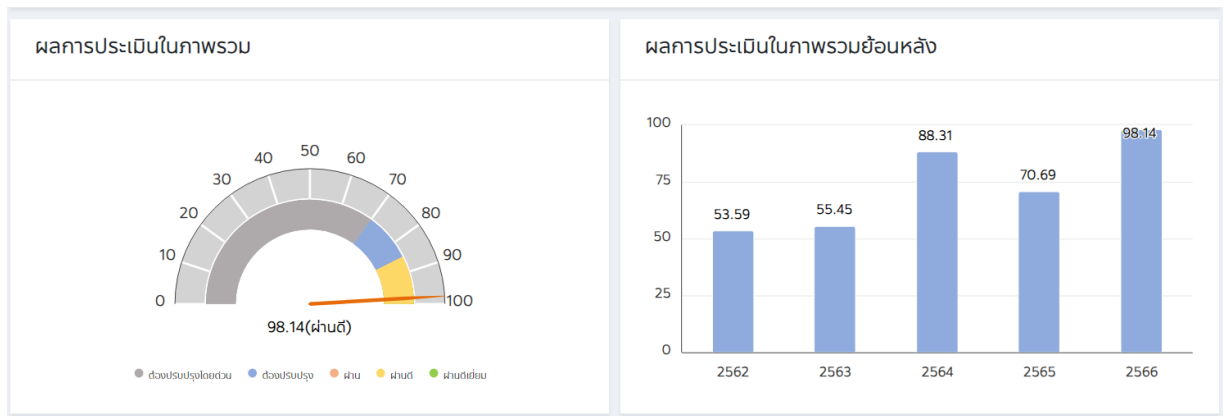
ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง
อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หรือการประเมิน ITA ถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐ ในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล สีบัวทอง อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๑๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามี คุณธรรมและความโปร่งใสใน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีรายละเอียด ดังนี้



เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๕๐ ตัวชี้วัดการ ใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๘๔ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๔๕ ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๙๕ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๗๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๔๕ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๐๑ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๖๙ ตัวชี้วัดการ เปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐ และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

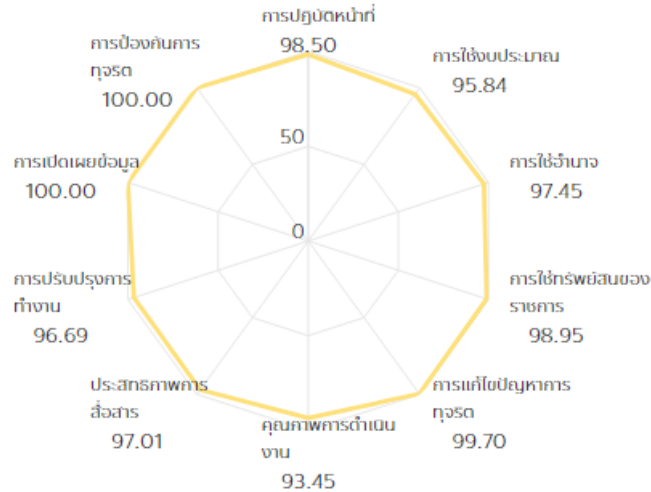
ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.50
2	การใช้งบประมาณ	95.84
3	การใช้อำนาจ	97.45
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.95
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.70
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.45
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.01
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.69
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

๒. ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๑ ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

๑. การปฏิบัติหน้าที่						
๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	คะแนน ตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๑๐๐	๑๐๐	๙๙.๑๑	๙๗.๓๐	๙๗.๓๐	๙๗.๓๐	๙๘.๕๐

๒. การใช้งบประมาณ						
๑๗	๑๘	๑๙	๑๑๐	๑๑๑	๑๑๒	คะแนน ตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๘๙.๓๐	๙๐.๑๓	๑๐๐	๙๙.๑๑	๙๙.๑๑	๙๗.๓๐	๙๕.๘๔

๓. การใช้อำนาจ						
๑๑๓	๑๑๔	๑๑๕	๑๑๖	๑๑๗	๑๑๘	คะแนน ตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๑๐๐	๙๙.๑๑	๑๐๐	๙๔.๕๖	๙๕.๔๙	๙๕.๔๙	๙๗.๔๕

๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ						
๑๑๙	๑๒๐	๑๒๑	๑๒๒	๑๒๓	๑๒๔	คะแนน ตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๑๐๐	๑๐๐	๙๙.๑๑	๙๗.๓๐	๙๗.๓๐	๑๐๐	๙๘.๙๕

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต						
๑๒๕	๑๒๖	๑๒๗	๑๒๘	๑๒๙	๑๓๐	คะแนน ตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๙๙.๑๑	๙๙.๑๑	๙๙.๗๐

รวมคะแนน IIT						
๙๘.๐๙						

๒.๒ ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑

๖. คุณภาพการดำเนินงาน					
EP๑	EP๒	EP๓	EP๔	EP๕	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๙๗.๔๗	๙๘.๑๒	๙๘.๑๒	๙๖.๑๐	๙๗.๔๗	๙๗.๔๖

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร					
EP๖	EP๗	EP๘	EP๙	EP๑๐	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๙๖.๘๒	๙๖.๘๒	๙๘.๐๘	๙๖.๘๒	๙๘.๐๘	๙๗.๓๒

๘. การปรับปรุงการทำงาน					
EP๑๑	EP๑๒	EP๑๓	EP๑๔	EP๑๕	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๙๖.๘๒	๙๗.๔๗	๙๘.๐๘	๙๖.๘๒	๙๗.๔๗	๙๗.๓๓

คะแนนรวม EIT ส่วนที่ ๑					
๙๗.๓๗					

๒.๓ ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒

๖. คุณภาพการดำเนินงาน					
ES๑	ES๒	ES๓	ES๔	ES๕	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๙๐.๑๐	๘๖.๘๐	๘๖.๘๐	๑๐๐	๘๓.๕๐	๘๙.๔๔

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร					
ES๖	ES๗	ES๘	ES๙	ES๑๐	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๑๐๐	๙๖.๗๐	๑๐๐	๘๖.๘๐	๑๐๐	๙๖.๗๐

๘. การปรับปรุงการทำงาน					
ES๑๑	ES๑๒	ES๑๓	ES๑๔	ES๑๕	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๙๓.๔๐	๙๖.๗๐	๑๐๐	๙๐.๑๐	๑๐๐	๙๖.๐๔

คะแนนรวม EIT ส่วนที่ ๒
๙๔.๐๖

๒.๔ ผลคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อ ๙. การเปิดเผยข้อมูล

๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน										
๐๑	๐๒	๐๓	๐๔	๐๕	๐๖	๐๗	๐๘	๐๙	๐๑๐	คะแนน ตัวชี้วัด ย่อย
คะแนน ข้อ ๑	คะแนน ข้อ ๒	คะแนน ข้อ ๓	คะแนน ข้อ ๔	คะแนน ข้อ ๕	คะแนน ข้อ ๖	คะแนน ข้อ ๗	คะแนน ข้อ ๘	คะแนน ข้อ ๙	คะแนน ข้อ ๑๐	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๙.๒ การบริหารงาน								
๐๑๑	๐๑๒	๐๑๓	๐๑๔	๐๑๕	๐๑๖	๐๑๗	๐๑๘	คะแนน ตัวชี้วัด ย่อย
คะแนน ข้อ ๑๑	คะแนน ข้อ ๑๒	คะแนน ข้อ ๑๓	คะแนน ข้อ ๑๔	คะแนน ข้อ ๑๕	คะแนน ข้อ ๑๖	คะแนน ข้อ ๑๗	คะแนน ข้อ ๑๘	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง				
๐๑๙	๐๒๐	๐๒๑	๐๒๒	คะแนน ตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ข้อ ๑๙	คะแนน ข้อ ๒๐	คะแนน ข้อ ๒๑	คะแนน ข้อ ๒๒	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๙.๔ การบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคล				
๐๒๓	๐๒๔	๐๒๕	๐๒๖	คะแนน ตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ข้อ ๒๓	คะแนน ข้อ ๒๔	คะแนน ข้อ ๒๕	คะแนน ข้อ ๒๖	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส				
๐๒๗	๐๒๘	๐๒๙	๐๓๐	คะแนน ตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ข้อ ๒๗	คะแนน ข้อ ๒๘	คะแนน ข้อ ๒๙	คะแนน ข้อ ๓๐	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

คะแนนรวม OIT ข้อ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
๑๐๐

๑๐. การป้องกันการทุจริต

๑๐.๑ การบริหารงาน								
๐๓๑	๐๓๒	๐๓๓	๐๓๔	๐๓๕	๐๓๖	๐๓๗	๐๓๘	คะแนน ตัวชี้วัด ย่อย
คะแนน ข้อ ๓๑	คะแนน ข้อ ๓๒	คะแนน ข้อ ๓๓	คะแนน ข้อ ๓๔	คะแนน ข้อ ๓๕	คะแนน ข้อ ๓๖	คะแนน ข้อ ๓๗	คะแนน ข้อ ๓๘	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๑๐.๑ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส					
๐๓๙	๐๔๐	๐๔๑	๐๔๒	๐๔๓	คะแนน ตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ข้อ ๑๑	คะแนน ข้อ ๑๒	คะแนน ข้อ ๑๓	คะแนน ข้อ ๑๔	คะแนน ข้อ ๑๕	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

คะแนนรวม OIT ข้อ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
๑๐๐

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบล สิบวังทอง อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละ ตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการวิเคราะห์
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๕๐	๙๘.๐๘
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๕.๘๔	
	๓	การใช้อำนาจ	๙๗.๔๕	
	๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๘.๙๕	
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๗๐	
EIT (ส่วนที่ ๑)	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๔๖	๙๗.๓๗
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๓๒	
	๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๗.๓๓	
EIT (ส่วนที่ ๒)	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๔๔	๙๔.๐๖
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๗๐	
	๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๐๔	
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

เมื่อพิจารณาผลการประเมินตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ตามเครื่องมือแบบวัดทั้ง ๓ แบบวัด จะพบว่า

๑. ผลคะแนนจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : IIT) ๕ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๘.๐๙ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
๒. ผลคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : EIT) ๓ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๕.๗๑ คะแนน
 - ส่วนที่ ๑ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๓๗ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
 - ส่วนที่ ๒ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๔.๐๖ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
๓. ผลคะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ๒ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๔. ประเด็นการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทองมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้นำมาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ในแต่ละประเด็นมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

๑. วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
๒. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓. การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
๔. ระยะเวลา

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แยกออกเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

๑. ประเด็น กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี ๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพโดยพิจารณาจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT Public) ข้อคำถามที่มีคะแนนน้อย คือ ข้อ EP๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ)

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีผลคะแนนในตัวชี้ที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีข้อ EP๑ - ๔ , EP๑๑ - ๑๒ และ EP๑๕ โดยในส่วนของข้อ EP๔ เป็นข้อคำถามที่มีส่วนคะแนนน้อยที่สุด ๙๖.๑๐ ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนนให้เพิ่มขึ้น จึงเห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม ซึ่งจะทำให้ผลคะแนนรวมสูงขึ้นกว่าเดิม

มาตรการในการส่งเสริม/ยกระดับผลคะแนน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง ต้องประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก O๓๔) ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก O๓๕) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายใน

หน่วยงาน (อ้างอิงจาก 0๒๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้แจงและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้น เกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก 0๒๗)

วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p>มาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบและควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก 0๓๔) ที่อาจเกิดขึ้นและดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก 0๓๕)</p> <p>นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก 0๒๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้แจงและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้น เกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก 0๒๗)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นายก อบต.สีบัวทอง - ปลัด อบต.สีบัวทอง - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนราชการ 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดประชุมทบทวนเพื่อแบ่งมอบหมายงานกับผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องในระดับกอง ๒. มีการเสนอวาระเข้าที่ประชุมประจำเดือน ๓. จัดทำรายงานสรุปเสนอผู้บริหารทราบ ๔. ดำเนินการขับเคลื่อนตามมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๕. นำผลการสำรวจความพึงพอใจจากหน่วยงานนอกมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น ๖. จัดทำคู่มือการให้บริการฉบับปรับปรุง ๗. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน 	<p>วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p>

๒. ประเด็น การให้บริการและระบบ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service โดยพิจารณาจากข้อคำถามที่มีคะแนนน้อย จำนวน ๕ ข้อ

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีข้อประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service ซึ่งมีผลคะแนนน้อย จำนวน ๕ ข้อ โดยมีประเด็นคำถาม ดังนี้

๑) E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๖.๘๐

๒) E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๖.๘๐

๓) E๕ หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด คะแนน ๘๓.๕๐

๔) E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด คะแนน ๙๖.๘๒

๕) E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด คะแนน ๙๐.๑๔

ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนนของข้อคำถามดังกล่าวทั้ง ๕ ข้อ ให้เพิ่มมากขึ้น จึงเห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม ซึ่งจะทำให้ผลคะแนนรวมสูงขึ้นกว่าเดิม

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นดังนี้

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายอาจปฏิบัติหรือให้บริการแก่ประชาชน อย่างไม่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายยังไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา

- หน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นได้อย่างเหมาะสมเท่าที่ควร

มาตรการในการส่งเสริม/ยกระดับผลคะแนน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการให้บริการและระบบ E-Service ดังนี้

๑. ควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

๒. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๓. ควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าว ประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๔. ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p>มาตรการในการยกระดับการให้บริการและระบบ E-Service ดังนี้</p> <p>๑. ควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>๓. ควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าว ประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น</p> <p>๔. ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นายก อบต.สีบัวทอง - ปลัด อบต.สีบัวทอง - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนราชการ 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดประชุมทบทวนเพื่อแบ่งมอบหมายงานกับผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องในหน่วยงาน ๒. มีการเสนอวาระเข้าที่ประชุมประจำเดือน ๓. จัดทำรายงานสรุปเสนอผู้บริหารทราบ ๔. ดำเนินการขับเคลื่อนตามมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๕. นำผลการสำรวจความพึงพอใจจากหน่วยงานนอกมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น ๖. จัดทำคู่มือการให้บริการฉบับปรับปรุง ๗. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน ได้รับทราบโดยทั่วกัน 	<p>วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p>

๓. ประเด็น ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยพิจารณาจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT Public) ข้อคำถามที่มีคะแนนน้อยที่สุด จำนวน ๒ ข้อ

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีผลคะแนนในตัวชี้ที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับประเด็น ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยมีข้อ EP๖ - ๑๐ โดยในส่วนของข้อ EP๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด และ EP๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด เป็นข้อคำถามที่มีส่วนคะแนนน้อยที่สุด ๙๖.๘๒ คะแนน ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนน ๒ ข้อดังกล่าวให้เพิ่มขึ้น จึงเห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม ซึ่งจะทำให้ผลคะแนนรวมสูงขึ้นกว่าเดิม

มาตรการในการส่งเสริม/ยกระดับผลคะแนน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก O๘) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก O๙) เช่น Face book Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p>มาตรการในการยกระดับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ดังนี้</p> <p>๑. มี การ เผย แพร่ และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ –</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นายก อบต.สีบัวทอง - ปลัด อบต.สีบัวทอง - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนราชการ 	<p>๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องในเว็บไซต์เพื่อนำรายงานต่อผู้บริหารและตอบผู้ร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๓. จัดประชุมประจำเดือนเพื่อทบทวนให้ทราบภารกิจ โครงการของ อบต.ให้พนักงานทุกคนรับทราบร่วมกัน</p>	<p>วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p>

<p>สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก O๘) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก O๙) เช่น Face book Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็น ได้โดยง่าย</p>		<p>๔. รายงานผลต่อผู้บริหาร ในการประชุมทุกครั้ง</p>	
--	--	--	--

๔. ประเด็น กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพิจารณาจากข้อคำถามที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ 1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เกี่ยวข้องกับประเด็น กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยมีข้อ 1๒๒ เป็นคำถามข้อที่มีส่วนคะแนนน้อยที่สุด ๙๗.๓๐ คะแนน ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนนให้เพิ่มขึ้น จึงเห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม ซึ่งจะทำให้ผลคะแนนรวมสูงขึ้นกว่าเดิม

มาตรการในการส่งเสริม/ยกระดับผลคะแนน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

<p>วิธีนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ</p>	<p>กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง</p>	<p>กำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ</p>	<p>ระยะเวลา</p>
<p>มาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็น</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นายก อบต.สีบัวทอง - ปลัด อบต.สีบัวทอง - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนราชการ 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒. ตรวจสอบวัสดุครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นประจำ 	<p>วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p>

<p>ระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม</p>		<p>๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานให้ทุกหน่วยงานรับทราบ ๔. รายงานผลต่อผู้บริหารในการประชุมทุกครั้ง</p>	
---	--	--	--

๕. ประเด็น กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพิจารณาจากข้อคำถามที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ ๑๗ ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีข้อ ๑๗ เป็นคำถามข้อที่มีส่วนคะแนนน้อยที่สุด ๘๙.๓๐ คะแนน ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนนให้เพิ่มขึ้น จึงเห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม ซึ่งจะทำให้ผลคะแนนรวมสูงขึ้นกว่าเดิม

มาตรการในการส่งเสริม/ยกระดับผลคะแนน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยให้หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line , Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และหน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> - นายก อบต.สีบัวทอง - ปลัด อบต.สีบัวทอง - หัวหน้าสำนักปลัด 	๑. มีการเสนอวาระเข้าที่ประชุมประจำเดือนพนักงาน เพื่อชี้แจงแผนการ	วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

<p>และการจัดซื้อจัดจ้าง โดยให้หน่วยงานดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. ควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p> <p>๒. ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>- ผอ.กองทุกส่วนราชการ</p>	<p>ใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และเชิญชวนให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๒. แต่งตั้งบุคลากรภายในหน่วยงานโดยระบุในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line , Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>	
--	------------------------------	---	--

๖. ประเด็น กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยพิจารณาจากคำถาม ข้อ ๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง ได้คะแนนการประเมินตามประเด็นคำถามข้อ 1๑๖ โดยเป็นขอคำถามข้อที่มีส่วนคะแนนน้อยที่สุด ๙๔.๕๙ คะแนน ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนนให้เพิ่มขึ้น จึงเห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม ซึ่งจะทำให้ผลคะแนนรวมสูงขึ้นกว่าเดิม

มาตรการในการส่งเสริม/ยกระดับผลคะแนน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยให้หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา (อ้างอิงจาก O๓๙) นอกจากนี้หน่วยงานควรมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม (อ้างอิงจาก O๔๐)

วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยให้หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา (อ้างอิงจาก O๓๙) นอกจากนี้หน่วยงานควรมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม (อ้างอิงจาก O๔๐)	- นายก อบต.สีบัวทอง - ปลัด อบต.สีบัวทอง - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนราชการ	๑. ปิดประกาศประมวลมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลให้พนักงานภายในหน่วยงานได้รับทราบ ๒. ประชาสัมพันธ์มาตรฐานคุณธรรมของพนักงานส่วนตำบลในเว็บไซต์ อบต. ๓. ประชาสัมพันธ์ในการประชุมประจำเดือนทุกครั้ง ๔. รายงานผลต่อผู้บริหารในประชุมทุกครั้ง	วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

๗. ประเด็น กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็น กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาจากคำถามข้อ E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง ได้คะแนนการประเมินตามประเด็นคำถามข้อ 1๖ โดยเป็นคำถามข้อที่มีคะแนนน้อย ๙๗.๔๗ คะแนน ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนนให้เพิ่มขึ้น จึงเห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม ซึ่งจะทำให้ผลคะแนนรวมสูงขึ้นกว่าเดิม

มาตรการในการส่งเสริม/ยกระดับผลคะแนน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย

วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p>มาตรการในการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>- โดยให้หน่วยงานมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นายก อบต.สีบัวทอง - ปลัด อบต.สีบัวทอง - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนราชการ 	<p>๑. จัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการในระดับกอง เพื่อกำหนดโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>๒. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเสนอผู้บริหารทราบ</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ ผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่นทางออนไลน์ (Line , Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>	<p>วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p>

๖. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ดังกล่าว ในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีการวิเคราะห์ข้อจำกัดไว้ ดังนี้

๖.๑ ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง พิจารณาแล้วเห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขาดความรู้และความเข้าใจ ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการตอบคำถามแบบสอบถาม จึงทำให้การตอบแบบเกิดความล่าช้าเป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนด

๖.๒ ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๖.๒.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง พิจารณาแล้วเห็นว่า การประเมินบุคคลภายนอก ไม่เข้าใจข้อคำถามซึ่งเป็นข้อคำถามเชิงวิเคราะห์ จึงทำให้ได้คำตอบที่อาจเกิดผลเสียต่อองค์กร และส่งผลให้คะแนนด้าน EIT น้อยลง

๖.๒.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง พิจารณาแล้วเห็นว่า การประเมินบุคคลภายนอก ได้แก่ ประชาชนหรือผู้มารับบริการบางราย ไม่สามารถประเมินแบบสอบถามได้ เนื่องจากไม่มีอุปกรณ์สื่อสาร และขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ จึงทำให้มีข้อจำกัดในการตอบแบบสอบถามได้

๖.๓ ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้รับผิดชอบงานด้าน ITA ไม่สามารถที่จะดำเนินการจัดทำเอกสารในการตอบได้ทั้งหมดในเวลาอันจำกัด เนื่องจากมีเอกสารเป็นจำนวนมาก ทั้งยังไม่ใช้งานเอกสารที่ต้องทำในหน้าที่ความรับผิดชอบ แต่เป็นงานเอกสารที่ต้องทำเพื่อใช้ในการตรวจเพียงเท่านั้น